# Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: [www.bohoho.cz](http://www.bohoho.cz)

Společnost: Michaela Sieglová

Se sídlem: Kosmákova 27, 78501 Šternberk

IČ/DIČ: 08187380

E-mailová adresa: obchod@bohoho.cz

Telefonní číslo: +420604254408

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení: ***…………………………………………………………………………………………………………………. \****

Moje adresa: ***…………………………………………………………………………………………………………………. \****

Můj telefon a e-mail: ***…………………………………………………………………………………………………………………. \****

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

dne ***………………………****\** jsem ve Vašem obchodě ***…………………………..……****\** vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

***…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… \****

*(\* zde je třeba vadu podrobně popsat).*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

***…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… \****

 *(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

1. **Datum objednání** ***………………………****\**/**datum obdržení** ***………………………****\**
2. **Číslo objednávky: *………………………….……****\**
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem: *……………………………………………..…****\** **a budou navráceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosím o číslo účtu) ***……………………………………………………………………………………………****\**
4. **Jméno a příjmení spotřebitele: *……………………………………………………………………………………………****\**
5. **Adresa spotřebitele: *……………………………………………………………………………………………****\**
6. **Email: *……………………………………………………………………………………………****\**
7. **Telefon: *……………………………………………………………………………………………****\**

*\* Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

 **V *…………………………………………..……………****\**, **Dne** ***………………………****\**

 ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele + podpis**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. ***…………………………………….……****\**

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.